

**ЧАСТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО
ОБРАЗОВАНИЯ «АВТОШКОЛА «АВТОМОБИЛИСТ»**



УТВЕРЖДАЮ
Директор ЧУДПО «Автошкола
«Автомобилист»

Г.А. Долгаев
2019 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ О НОРМАХ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ЭТИКИ
ПЕДАГОГИЧЕСКИХ РАБОТНИКОВ**

г. Находка
2019г.

1. Общие положения

1.1. Положение о нормах профессиональной этики педагогических работников (далее – Положение) ЧУДПО «Автошкола «Автомобилист» (далее – автошкола) разработано на основании положений Конституции Российской Федерации, Трудового кодекса Российской Федерации, Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" и Федерального закона от 29 декабря 2010 г. N 436-ФЗ "О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию".

1.2. Настоящее Положение содержит нормы профессиональной этики педагогических работников, которыми рекомендуется руководствоваться при осуществлении профессиональной деятельности педагогическим работникам, независимо от занимаемой ими должности, и механизмы реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

1.3. Настоящее Положение вводится в целях:

- а) Организации единого педагогического подхода в обучении;
- б) Осуществления единых требований к педагогическим работникам автошколы;
- в) Создания комфортных условий для обучающихся, родителей (законных представителей), педагогических работников;
- г) Обеспечения микроклимата доверия и сотрудничества;

1.4. Положение о нормах профессиональной этики является локальным актом, открытым для ознакомления всех участников образовательных отношений.

2. Нормы профессиональной этики педагогических работников

2.1. Педагогические работники, сознавая ответственность перед государством, обществом и гражданами, призваны:

- а) уважать честь и достоинство обучающихся и других участников образовательных отношений;
- б) исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей;
- в) проявлять доброжелательность, вежливость, тактичность и внимательность к обучающимся, их родителям (законным представителям) и коллегам;
- г) проявлять терпимость и уважение к обычаям и традициям народов Российской Федерации;

Федерации и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных социальных групп, способствовать межнациональному и межрелигиозному взаимодействию между обучающимися;

д) соблюдать при выполнении профессиональных обязанностей равенство прав и свобод человека и гражданина, независимо от пола, расы, национальности, языка, происхождения, имущественного и должностного положения, места жительства, отношения к религии, убеждений, принадлежности к общественным объединениям, а также других обстоятельств;

е) придерживаться внешнего вида, соответствующего задачам реализуемой образовательной программы;

ж) воздерживаться от размещения в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", в местах, доступных для детей, информации, причиняющей вред здоровью и (или) развитию детей;

з) избегать ситуаций, способных нанести вред чести, достоинству и деловой репутации педагогического работника и (или) организации, осуществляющей образовательную деятельность.

3. Обязательства педагогических работников перед профессиональной деятельностью

3.1 Педагогические работники при всех обстоятельствах должны сохранять честь и достоинства, присущие их деятельности.

3.2 В процессе профессиональной деятельности педагогические работники должны соблюдать следующие этические принципы:

- Законность
- Объективность
- Компетентность
- Независимость
- Тщательность
- Справедливость
- Честность
- Гуманность
- Демократичность
- Профессионализм
- Взаимоуважение

- Конфиденциальность.

3.3 Педагогические работники, осознавая ответственность перед гражданами, обществом и государством, призваны:

- Оправдывать доверие и уважение общества к своей профессиональной деятельности, прилагать усилия для повышения ее престижа,
- Исполнять должностные обязанности добросовестно и на высоком профессиональном уровне в целях обеспечения эффективности работы автошколы
- Исходить из того, что признание, соблюдение и защита прав и свобод человека и гражданина определяют основной смысл и содержание деятельности как автошколы в целом, так и каждого педагогического работника,
- Осуществлять свою деятельность в пределах полномочий,
- Не оказывать предпочтения каким-либо профессиональным или социальным группам и организациям, быть независимыми от влияния отдельных граждан, профессиональных или социальных групп и организаций,
- Исключать действия, связанные с влиянием каких-либо личных, имущественных (финансовых) и иных интересов, препятствующих добросовестному исполнению должностных обязанностей,
- Уведомлять администрацию автошколы обо всех случаях обращения к ним каких-либо лиц в целях склонения к совершению коррупционных правонарушений,
- Соблюдать установленные законодательством ограничения и запреты, исполнять обязанности, связанные с педагогической деятельностью,
- Проявлять корректность и внимательность в обращении с участниками образовательных отношений,
- Проявлять толерантность к обычаям и традициям народов России и других государств, учитывать культурные и иные особенности различных этнических, социальных групп и конфессий, способствовать межнациональному и межконфессиональному согласию,
- Придерживаться правил делового поведения и этических норм,
- Принимать предусмотренные законодательством РФ меры по недопущению возникновения и урегулированию возникших случаев конфликта интересов,
- Быть требовательными к себе, стремиться к самосовершенствованию,
- Обеспечивать регулярное обновление и развитие профессиональных знаний и навыков,
- Не терять чувство меры и самообладание,

- Поддерживать все усилия по продвижению демократии и прав человека через образование,
- Соблюдать правила русского языка, культуру своей речи, не допускать использования ругательств, грубых и оскорбительных высказываний,
- Поддерживать порядок на рабочем месте,
- Соблюдать деловой стиль, опрятность, аккуратность и чувство меры во внешнем виде.

3.4 Важным показателем профессионализма педагогических работников является культура речи, проявляющаяся в их умении грамотно, доходчиво и точно передавать мысли, придерживаясь следующих речевых норм:

- Ясности, обеспечивающей доступность и простоту в общении,
- Грамотности, основанной на использовании общепринятых правил русского литературного языка,
- Содержательности, выражающейся в продуманности, осмысленности и информативности обращения,
- Логичности, предполагающей последовательность, непротиворечивость и обоснованность изложения мыслей,
- Доказательности, включающей в себя достоверность и объективность информации,
- Лаконичности, отражающей краткость и понятность речи, уместности, означающей необходимость и важность сказанного применительно к конкретной ситуации.

3.5 В своей профессиональной деятельности педагогические работники должны воздерживаться от:

- Поведения, которое могло бы вызвать сомнение в добросовестном исполнении педагогическим работником своих должностных обязанностей, а также избегать конфликтных ситуаций, способных нанести ущерб их репутации или авторитету автошколы;
- Пренебрежительных отзывов о деятельности автошколы или проведения необоснованного сравнения с другими учреждениями, преувеличения своей значимости и профессиональных возможностей;
- Проявления лести, лицемерия, назойливости, лжи, лукавства;
- Любого вида высказываний и действий дискриминационного характера по признакам пола, возраста, расы, национальности, языка, гражданства, социального,

имущественного или семейного положения, политических и религиозных предпочтений;

- Высказываний, которые могут быть истолкованы как оскорбления в адрес определенных социальных, национальных или концессионных групп, резких и циничных выражений оскорбительного характера, связанных с физическими недостатками человека;
- Грубости, злой иронии, пренебрежительного тона, заносчивости, предвзятых замечаний, предъявления неправомерных, незаслуженных обвинений;
- Угроз, оскорбительных выражений или реплик, действий, препятствующих нормальному общению или провоцирующих противоправное поведение;
- Поспешности в принятии решений, пренебрежения правовыми и (или) моральными нормами, использования средств, не соответствующих требованиям законов, нравственным принципам и нормам.

3.6 Педагогическим работникам необходимо принимать меры по обеспечению безопасности и конфиденциальности информации, за несанкционированное разглашение которой они несут ответственность или которая стала им известна в связи с исполнением своих должностных обязанностей.

3.7 Во время учебных занятий и любых официальных мероприятий не допускаются телефонные переговоры, звуковой сигнал мобильного телефона должен быть отключен.

3.8 При разрешении конфликтной ситуации, возникшей между педагогическими работниками, приоритетным является учет интересов автошколы в целом.

4. Обязательства педагогических работников перед обучающимися

4.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия с обучающимися:

- Признают уникальность, индивидуальность и определенные личные потребности каждого,
- Сами выбирают подходящий стиль общения, основанный на взаимном уважении,
- Стараются обеспечить поддержку каждому для наилучшего раскрытия и применения его потенциала,
- Выбирают такие методы работы, которые поощряют в слушателях развитие самостоятельности, инициативности, ответственности, самоконтроля, желания сотрудничать и помогать другим,
- При оценке поведения и достижений слушателей стремятся укреплять их самоуважение и веру в свои силы, показывать возможности совершенствования, повышать мотивацию обучения,

- Проявляют толерантность,
- Стремятся стать для них положительным примером.

4.2 В процессе взаимодействия с обучающимися педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- Навязывания им своих взглядов, убеждений и предпочтений,
- Оценки их личности и личности их родителей (законных представителей),
- Предвзятой и необъективной оценки их деятельности и поступков,
- Отказа от объяснения сложного материала, ссылаясь на личностные и психологические недостатки слушателей, а также из-за отсутствия времени для объяснений (при действительном отсутствии времени необходимо оговорить время консультации, удобное для обеих сторон),
- Требовать дополнительную плату за образовательные услуги (консультации, подготовку к экзамену в ГИБДД и т.п.),
- Проводить на учебных занятиях явную политическую или религиозную агитацию,
- Употреблять алкогольные напитки накануне и во время исполнения должностных обязанностей,
- Курить в помещениях и на территории автошколы.

5. Обязательства педагогических работников перед родителями (законными представителями) обучающихся

5.1 Педагогические работники должны быть ограждены от излишнего или неоправданного вмешательства обучающихся в вопросы, которые по своему характеру входят в круг их профессиональных обязанностей.

5.2 Педагогические работники в процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся должны:

- Проявлять внимательность, тактичность, доброжелательность, желание помочь;
- Выслушивать объяснения или вопросы внимательно, не перебивая говорящего, проявляя уважение к собеседнику;
- Высказываться в корректной и убедительной форме;
- Если требуется, спокойно, без раздражения повторять и разъяснять смысл сказанного;
- Начинать общение с приветствия;

- Разъяснить при необходимости требования действующего законодательства и локальных актов по обсуждаемому вопросу.

5.3 В процессе взаимодействия с родителями (законными представителями) обучающихся педагогические работники не должны:

- Перебивать их в грубой форме;
- Проявлять раздражение и недовольство по отношению к ним;
- Разговаривать по телефону, игнорируя их присутствие.

6. Обязательства педагогических работников перед коллегами

6.1 Педагогические работники в процессе взаимодействия с коллегами:

- Поддерживают атмосферу коллегиальности, уважая их профессиональные мнения и убеждения;
- Готовы предложить совет и помощь коллегам, находящимся в начале своего профессионального пути;
- Поддерживают и продвигают интересы.

6.2 В процессе взаимодействия с коллегами педагогические работники обязаны воздерживаться от:

- Пренебрежительных отзывов о работе других педагогических работников или проведения необоснованного сравнения их работы со своей;
- Предвзятого и необъективного отношения к коллегам;
- Обсуждения их недостатков и личной жизни.

7. Обязательства педагогических работников перед администрацией автошколы

7.1 Педагогические работники выполняют разумные указания администрации и имеют право подвергнуть их сомнению в порядке, установленном действующим законодательством.

7.2 В процессе взаимодействия с администрацией автошколы педагогические работники обязаны воздерживаться от заискивания.

8. Обязательства администрации автошколы перед педагогическими работниками

8.1 Быть для педагогических работников образцом профессионализма, безупречной репутации, способствовать формированию в автошколе благоприятного для эффективной работы психологического климата.

8.2 Делать все возможное для полного раскрытия способностей и умений каждого

педагогического работника.

8.3 Представителям администрации следует:

- Формировать установки на сознательное соблюдение норм настоящего Положения
- Быть примером неукоснительного соблюдения принципов и норм настоящего Положения
- Регулировать взаимоотношения в коллективе на основе принципов и норм профессиональной этики
- Пресекать интриги, слухи, сплетни, проявления нечестности, подлости, лицемерия в коллективе
- Обеспечивать рассмотрение без промедления фактов нарушения норм профессиональной этики и принятие по ним объективных решений
- Способствовать максимальной открытости и прозрачности деятельности автошколы с тем, чтобы не допустить возникновения ситуаций, когда из-за недостатка необходимой информации в обществе или у отдельных граждан появляются сомнения в законности действий педагогических работников.

8.4 Представитель администрации не имеет морального права:

- Перекалывать свою ответственность на подчиненных
- Проявлять формализм, высокомерие, грубость.

9. Реализация права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников

9.1 Автошкола стремится обеспечить защиту чести, достоинства и деловой репутации педагогических работников, а также справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников.

9.2 Случаи нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, установленных разделом 2 настоящего Положения, рассматриваются комиссией по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, создаваемой в Автошколе, в соответствии с частью 2 статьи 45 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации".

9.3 Порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в комиссиях по трудовым спорам регулируется в порядке, установленном главой 60 Трудового кодекса Российской Федерации, порядок рассмотрения индивидуальных трудовых споров в судах

- гражданским процессуальным законодательством Российской Федерации.

9.4 Педагогический работник, претендующий на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики, вправе обратиться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений.

9.5 В целях реализации права педагогических работников на справедливое и объективное расследование нарушения норм профессиональной этики педагогических работников, в состав комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений в обязательном порядке включается представитель выборного органа соответствующей первичной профсоюзной организации (при наличии такого органа).

9.6 В случае несогласия педагогического работника с решением комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, невыполнения решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений, несоответствия решения комиссии по урегулированию споров между участниками образовательных отношений законодательству Российской Федерации или нежелания педагогического работника по каким-либо причинам обращаться в комиссию по урегулированию споров между участниками образовательных отношений он имеет право обратиться в суд.

10. Ответственность за нарушение настоящего Положения.

10.1 Нарушение требований настоящего Положения квалифицируется как неисполнение или ненадлежащее исполнение педагогическим работником своих обязанностей, на которое налагается одно из установленных трудовым законодательством дисциплинарных взысканий.

Методист

Саврухина Е.В.